

Häufige Fehler der Business Moderation

#24
Verbal führen



**In vielen
Besprechungen
werden die Beiträge
nicht begleitet.**

**Ein Teilnehmer
redet
ohne Punkt
und Komma.**

**Eine Expertin
taucht ab
in die Tiefe
ihres Wissens.**

**Alltagsszenen
einer
Besprechung.
Hier fehlt
verbale
Führung.**

**Führung durch
exzellente
Moderation!**

**Wie reagiert
die versierte
Moderatorin?**

**Sie leitet mit einer
Intervention ein:
"Klaus-Dieter, lass
mich an dieser Stelle
kurz
zusammenfassen..."**

**Dann wiederholt sie
die wesentlichen
Aspekte des eben
Gehörten.**

Sie fasst zusammen.

**Ich nenne das
"Verstehendes
Zuhören".**

**Damit sichert sie ab,
dass sie und andere
richtig verstanden
haben und
übernimmt somit
die Rede-Führung.**

**Danach stellt sie eine
weiterführende
Frage,
um das Gespräch auf
eine andere Ebene
zu führen.**

**Durch die
Kombination aus
zusammenfassen und
fragen behält sie die
verbale Führung
in der Hand.**

Mehr Ideen für eine motivierende Moderation?

Gibt es hier:
www.buecher.de

Oder hier:
www.gunnarmarx.de

